

SCHRIFTELIJKE VRAGEN AAN HET COLLEGE
EX ARTIKEL 37 RVO

Registratienummer
(In te vullen door de raadsgriffier)

Datum: 9 december 2013

Aan de voorzitter van de raad.

Onderwerp: sluiting loket NS-station Middelburg per 15 december

Het college/ de burgemeester* wordt verzocht de volgende vraag, vragen schriftelijk/ mondeling* te beantwoorden:

1. Bent u op de hoogte van het feit dat de NS op 15 december aanstaande het loket voor kaartverkoop en informatie sluit ?
2. Bent u op de hoogte van het feit dat daardoor op het NS-traject in Zeeland geen persoonlijke loketten meer zijn en elke passagier volledig is aangewezen op automaten en geen persoonlijke informatie kunnen krijgen of een kaartje aan het loket kunnen kopen ?
3. Wat betekent dit voor het stationsgebouw als geheel , nu het loket gaat verdwijnen ? welke plannen heeft de NS met dit gebouw ?
4. Bent u van mening dat voor reizigers de kaartverkoop en informatievoorziening zo efficiënt en klantvriendelijk moet zijn ingericht ?
5. Bent u ook van mening dat de NS teveel is gericht op eigen efficiency en kostenbeheersing in plaats van klantvriendelijkheid ?
6. Bent u bereid in contact te treden met de Provincie Zeeland om eens nader te onderzoeken welke mogelijkheden er nog zijn om in de hoofdstad van Zeeland een persoonlijk loket te behouden
7. Bent u bereid om nog eens met de verantwoordelijken van de NS te overleggen over mogelijke openstelling van het loket ?

* Aangeven wat van toepassing is.

Ondertekening en naam.

De NS sluit per 15 december aanstaande het persoonlijke loket op het station van Middelburg. De openingstijden waren al beperkt, maar tijdens openingstijden komen er geregeld reizigers die niet alleen om kaartjes komen, maar ook om informatie over de OV-chip, en over problemen hiermee. Veel reizigers zullen hun informatie elders moeten halen. De Website van de NS blinkt niet uit in helderheid, en zeker niet als je digitaal een kaartje moet bestellen. Voorbeeld: Eenmaal verkeerde gegevens ingegeven, dan kun je al niet meer corrigeren en heb je een verkeerd kaartje. Met de sluiting verdwijnt een stukje persoonlijk service ,voor veel reizigers, met name oudere reizigers.

Ernst Radius

PvdA

06-22073506